

Capptain Privatlivspolitik

1. Introduktion

Capptain værdsætter dine persondata og er forpligtet til at beskytte dit privatliv. Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan vi indsamler, anvender og beskytter dine persondata i overensstemmelse med GDPR.

2. Kontaktoplysninger

Hvis du har spørgsmål om, hvordan vi behandler dine data, kan du kontakte os:

- Kontaktperson: Maria Bonet Clar
- E-mail: info@capptain.dk
- Telefon: 78 70 18 48
- Adresse: Uldjydevej 2, 7400 Herning
- CVR: 45287203

3. Hvornår og hvordan vi indsamler dine data

3.1 Indsamling af data

Capptain indsamler kun data, når du aktivt giver os dem, og vi informerer dig om, hvilke data vi indsamler og hvorfor.

Dette kan f.eks. være:

- Ved kontakt via e-mail, telefon eller formularer
- Ved aftaleindgåelse
- Ved tilmelding til nyhedsbreve

3.2 Formål med indsamling

Vi indsamler dine data for at kunne opfylde en aftale, som vi har indgået med dig, eller for at kunne besvare din forespørgsel.

Capptain bruger dine data til følgende formål:

- Administration og opfyldelse af aftaler
- Besvarelse af henvendelser
- Rekruttering
- Markedsføring (kun med samtykke)

3.3 Typer af data

De data, vi indsamler, kan omfatte:

- Almindelige persondata: navn, e-mail, telefonnummer og virksomhedsoplysninger
- Kommunikationshistorik: e-mails, forespørgsler og interaktioner

Vi behandler kun de nødvendige data, som er relevante for det specifikke formål.

Vi behandler kun de persondata, der er nødvendige for at opfylde de formål, som er nævnt i pkt. 3.2.

3.4 Samtykke til andre formål

Hvis vi behandler dine data til andre formål, vil vi anmode om dit samtykke, medmindre samtykke ikke er nødvendigt.

4. Retsgrundlag for behandling

Vi behandler dine data på følgende grundlag:

- Nødvendigt for at opfylde en kontrakt
- Nødvendigt for at overholde en retlig forpligtelse
- Legitime interesser (f.eks. kundeservice eller leadhåndtering)
- Samtykke (f.eks. nyhedsbreve)

5. Kontrol og opdatering af data

5.1 Opdatering af data

Capptain opdaterer løbende dine data for at sikre nøjagtighed.

5.2 Ret til at opdatere data

Du kan til enhver tid informere os om ændringer i dine data, især dine kontaktoplysninger.

5.3 Intern kontrol

Capptain har interne retningslinjer for kontrol og opdatering af dine persondata.

6. Videregivelse og opbevaring af data

6.1 Ingen videregivelse

Vi videregiver ikke dine data til tredjeparter uden dit samtykke, medmindre det er nødvendigt for at opfylde en aftale eller retlig forpligtelse.

7. Sletning af data

7.1 Sletning af unødvendige data

Capptain sletter løbende persondata, der ikke længere er nødvendige for de formål, de blev indsamlet til.

7.2 Ret til at anmode om sletning

Du kan anmode om at få slettet dine data, hvis vi ikke har lovligt grundlag for at opbevare dem.

8. Samtykke

8.1 Behandling uden samtykke

Capptain behandler dine almindelige persondata uden dit samtykke, når det er nødvendigt for at opfylde en aftale med dig.

8.2 Samtykke til yderligere formål

Hvis vi ønsker at bruge dine data til andre formål, vil vi bede om dit samtykke.

9. Sikkerhed

9.1 Sikkerhedsforanstaltninger

Vi har interne retningslinjer og tekniske foranstaltninger for at sikre dine persondata mod tab, ændring og uautoriseret adgang.

10. Cookies

10.1 Brug af cookies

Vi bruger cookies for at forbedre brugeroplevelsen på vores hjemmeside.

10.2 Cookies til optimering

Vi bruger både førstepart- og session-cookies til at optimere din brugeroplevelse.

10.3 Tredjepartscookies

Derudover bruger vi Google Analytics for at analysere brugeradfærd/besøgsstatistik.

Samt HubSpot som CRM-system til at administrere kundeoplysninger, håndtere forespørgsler, supportsager og marketing.

10.4 Cookieindstillinger

Du kan blokere cookies gennem din browser, hvis du ønsker det.

11. Dine rettigheder

11.1 Ret til indsigt

Du har ret til at få indsigt i de persondata, vi har registreret om dig.

11.2 Ret til at få rettet eller slettet data

Du kan anmode om at få rettet ukorrekte data eller få dem slettet, hvis de ikke længere er nødvendige.

11.3 Indsigelse mod behandling

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod behandlingen af dine persondata.

11.4 Ret til at få dine data returneret

Du har ret til at få de data, du har givet os, returneret eller overført til en anden tjenesteudbyder, såfremt du måtte ønske det og der er foreneligt med den indgåede kontrakt.

For at udøve dine rettigheder, kontakt os på info@capptain.dk.